

Información, Valoración, Orientación de recursos propios del Sistema de Protección Social:

TRAMITACIÓN DE LA SOLICITUD DE DEPENDENCIA

Residencia
Servicio de ayuda a domicilio
Servicio de Teleasistencia
Otros

PRESTACIONES ECONÓMICAS DE EMERGENCIA SOCIAL

GRADO DE DISCAPACIDAD

PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS

RESIDENCIA PARA PERSONAS AUTÓNOMAS Y PISOS TUTELADOS

FAMILIA NUMEROsa

RENTA MÍNIMA DE INSERCIÓN

Información, Valoración, Orientación de recursos de otros sistemas de protección:

VIVIENDA

EMPLEO

EDUCACIÓN

SEGURIDAD SOCIAL

IMSERSO

JUSTICIA

Pide cita llamando al:

91 873 34 14 Campo Real

91 886 70 30 Loeches

DIRECCIÓN DE LOS CENTROS:

AMBITE
C. Benito Torres, 15
91 872 22 80

CAMPO REAL
C. Moral, 31
91 873 34 14

LOECHES
C. María Moliner, 1
91 886 70 30

OLMEDA DE LAS FUENTES
C. Mayor, 26
91 873 52 54

POZUELO DEL REY
Pl. de la Constitución, 4
91 872 52 17

VILLAR DEL OLMO
C. Fragua s/n
91 873 22 33

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Información

Valoración

Orientación



Servicio de información, valoración, orientación, tratamiento y gestión

¿Qué es el IVO?

Es un servicio público y de acceso gratuito que presta una atención social integral a toda la población de tu municipio.

- **Intervención social individual y/o familiar.**
- **Actuaciones comunitarias.**
- **Detección, estudio, valoración y diagnóstico de necesidades y/o demandas de la población, así como situaciones de riesgo social/vulnerabilidad.**
- **Coordinación y seguimiento con otras entidades/organismos.**
- **Gestión, tramitación y seguimiento de prestaciones/servicios como respuesta a las necesidades sociales.**
- **Valoración y derivación a recursos/servicios especializados.**
- **Elaboración de Informes Sociales.**

¿Cómo acceder?

La puerta de acceso a IVO es el Centro de Servicios Sociales de tu municipio.

¿Para qué?

- **Garantizar el acceso de los ciudadanos al Sistema Público de Servicios Sociales.**
- **Optimizar los recursos públicos.**
- **Detectar necesidades sociales y/o situaciones de vulnerabilidad social.**

¿Qué objetivos tiene?

- **Promocionar el bienestar de las personas del municipio.**
- **Prevenir situaciones de riesgo social y familiar.**
- **Apoyar situaciones de carencias personales y/o sociales.**
- **Potenciar los recursos personales y sociales.**

¿Quién te atiende?

Un equipo multidisciplinar formado por profesionales cualificados con formación universitaria en Trabajo Social, Educación Social, Psicología...

La atención es individualizada, nuestro personal Administrativo atiende tu demanda y te asigna una Trabajadora Social que te acompañará durante todo el proceso.

¿A quién va dirigido?

- **Personas en situación de vulnerabilidad social.**
- **Familias con necesidades de apoyo.**
- **Personas en situación de dependencia y/o discapacidad.**
- **Personas en situación de riesgo social.**
- **Población inmigrante.**
- **Población mayor.**
- **Menores en situación de riesgo.**
- **Cualquier persona en general.**
- **Grupos y asociaciones**