

Información, **V**aloración, **O**rientación de recursos propios del Sistema de Protección Social:

TRAMITACIÓN DE LA SOLICITUD DE DEPENDENCIA

Residencia
Servicio de ayuda a domicilio
Servicio de Teleasistencia
Otros

PRESTACIONES ECONÓMICAS DE EMERGENCIA SOCIAL

GRADO DE DISCAPACIDAD

PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS

RESIDENCIA PARA PERSONAS AUTÓNOMAS Y PISOS TUTELADOS

FAMILIA NUMEROSA

RENTA MÍNIMA DE INSERCIÓN

Información, **V**aloración, **O**rientación de recursos de otros sistemas de protección:

VIVIENDA

EMPLEO

EDUCACIÓN

SEGURIDAD SOCIAL

IMSERO

JUSTICIA

Pide cita llamando al:

91 873 34 14 Campo Real

91 886 70 30 Loeches

DIRECCIÓN DE LOS CENTROS:

AMBITE
C. Benito Torres, 15
91 872 22 80

CAMPO REAL
C. Moral, 31
91 873 34 14

LOECHES
C. Maria Moliner, 1
91 886 70 30

OLMEDA DE LAS FUENTES
C. Mayor, 26
91 873 52 54

POZUELO DEL REY
Pl. de la Constitución, 4
91 872 52 17

VILLAR DEL OLMO
C. Fragua s/n
91 873 22 33

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL



Información

Valoración

Orientación

**Servicio de información,
valoración, orientación,
tratamiento y gestión**

¿Qué es el IVO?

Es un servicio público y de acceso gratuito que presta una atención social integral a toda la población de tu municipio.

- Intervención social individual y/o familiar.
- Actuaciones comunitarias.
- Detección, estudio, valoración y diagnóstico de necesidades y/o demandas de la población, así como situaciones de riesgo social/vulnerabilidad.
- Coordinación y seguimiento con otras entidades/organismos.
- Gestión, tramitación y seguimiento de prestaciones/servicios como respuesta a las necesidades sociales.
- Valoración y derivación a recursos/servicios especializados.
- Elaboración de Informes Sociales.

¿Cómo acceder?

La puerta de acceso a IVO es el Centro de Servicios Sociales de tu municipio.

¿Para qué?

- Garantizar el acceso de los ciudadanos al Sistema Público de Servicios Sociales.
- Optimizar los recursos públicos.
- Detectar necesidades sociales y/o situaciones de vulnerabilidad social.

¿Qué objetivos tiene?

- Promocionar el bienestar de las personas del municipio.
- Prevenir situaciones de riesgo social y familiar.
- Apoyar situaciones de carencias personales y/o sociales.
- Potenciar los recursos personales y sociales.

¿Quién te atiende?

Un equipo multidisciplinar formado por profesionales cualificados con formación universitaria en Trabajo Social, Educación Social, Psicología...

La atención es individualizada, nuestro personal Administrativo atiende tu demanda y te asigna una Trabajadora Social que te acompañará durante todo el proceso.

¿A quién va dirigido?

- Personas en situación de vulnerabilidad social.
- Familias con necesidades de apoyo.
- Personas en situación de dependencia y/o discapacidad.
- Personas en situación de riesgo social.
- Población inmigrante.
- Población mayor.
- Menores en situación de riesgo.
- Cualquier persona en general.
- Grupos y asociaciones